

プライバシーポリシー

羽立グループ(以下、「当グループ」とします)は、高度情報通信社会における個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について
当グループは適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。
2. 個人情報の利用について
 - 当グループは、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
 - 当グループは、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき調査を行ったうえ、必要な契約等を締結することにより、その第三者からの漏えい・再提供の防止などを図ります。
3. 個人情報の第三者提供について
当グループは、個人情報を、当グループと提携関係にある事業者に提供することについて、本人から情報提供の停止の請求があった場合には、すみやかにこれを停止いたします。
4. 個人情報の管理について
 - 当グループは、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。
 - 当グループは、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正かつ合理的な情報セキュリティ対策を講じます。
5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止等について
当グループは、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止等を希望される場合には、担当窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応いたします。
6. 組織・体制
 - 当グループは、個人情報保護管理責任者を置くほか、部門あるいは部署ごとに個人情報管理担当責任者を置き、個人情報の適正な管理を実施いたします。

- 当グループは、役員・従業員および派遣社員等の従業者に対し、個人情報の保護および適正な管理方法についての教育啓発活動を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いをいたします。
7. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善
- 当グループは、この方針を実施するために、個人情報保護コンプライアンス・プログラム(本方針、『個人情報保護規定』およびその他の規定、規則を含む)を策定し、これを当グループ従業者その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善いたします。

個人情報のお取り扱いについて

ここでは、「個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます)」など関連する法規類、およびダイレクトセリング業界の個人情報保護ガイドラインなど関連する各種の指針にしたがい、お取引に際して当グループが取得しますお客様の個人情報のお取り扱いに関してご説明申し上げます。

1. 個人情報保護に対する当グループの基本的姿勢について
当グループは、個人情報保護法の趣旨を尊重しこれを遵守し、お客様の個人情報を保護するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」などを定め実行します。
2. 当グループが取得する個人情報について
当グループは、お取引をいただきましたお客様の個人情報、および当グループの取扱商品・サービス等をご紹介する対象となるお客様の個人情報を保有しています。これらの個人情報は、お取引いただきましたお客様に関しては交付書面(申込書・契約書等)に記された情報や契約の履行に伴い発生する情報であり、今後当グループの取扱商品・サービス等をご紹介する対象となるお客様に関しては、ご相談・お問い合わせ等の受付時にお申し出いただいた情報やアンケート用紙等に記された情報および公的に認められた各種名簿・リスト等に掲載された情報、また、当グループ従業者が訪問した際に取得する情報です。
3. 個人情報の利用目的について
お客様等から取得した個人情報は、訪問販売事業・通信販売事業およびその他当グループの事業において次の目的で利用いたします。
 1. お客様との「契約等の履行」、「契約後の管理」、「関連するアフターサービス等の実施」のため。

2. 商品開発・研究の参考となるお客様のご意見・ご要望等のデータ取得のため。
3. お客様からお申し出のあったご相談・ご依頼等の内容を記録・整理しそれに対応するため。
4. 当グループと提携関係にある事業者の取扱商品・サービス等をご案内するため。
5. 当グループと提携関係にある事業者へ情報提供しビジネス活動を円滑化させるため。
6. 与信判断および与信管理のため。

※なお、上記目的を達成するために当グループが保有する個人情報を利用する行為は、当該個人データの情報主体者であるご本人から、個人情報保護法第 16 条に違反して取り扱われているという理由、および第 17 条に違反して取得されているという理由によって、その利用停止についての求めがあった場合で、その求めに理由があるときは、遅滞なくこれを停止します。

4. 個人情報の保護対策について
当グループが保有する個人情報には、当グループが規定する安全管理措置により、必要なセキュリティ対策が講じられています。また、当グループの従業員に対しては、個人情報保護のための教育啓発活動を実施し、保有個人情報を厳重に管理します。
5. 個人情報の第三者への提供について
当グループが取得したお客様の個人情報は、利用目的の範囲内において、以下の者に対して提供されます。
 1. 羽立グループ
 2. 羽立グループと提携関係にある事業者
 3. 法令等に基づき、提供に応じなければならない相手

また、提供される個人情報の項目および提供の手段または方法は次のとおりです。

- 個人データの項目：氏名、住所、電話番号、生年月日、取引履歴、相談等受付内容など
- 手段または方法：リスト、伝票、FAX、電話、電子メールなど

なお、個人情報を第三者に提供する行為は、当該個人データの情報主体であるご本人から、第三者提供の停止について求めがあった場合で、その求めに理由があるときは、遅滞なくこれを停止します。

6. 個人情報の処理に係る外部委託について

当グループが保有するお客様の個人情報は、利用目的の範囲内において、当グループとの契約等に基づき守秘義務を負う業務委託先の事業者に委託しております。当該委託にあたりましては、必要な契約等を書面により締結するとともに、適切な管理監督を行っています。

7. 開示等の請求および苦情等の申立について

当グループが保有する個人情報の開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止等のご請求は、原則として当該個人データの情報主体であるご本人より、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記窓口までお申し出ください。その際、法令および当グループ内規にしたがい、合理的な範囲で必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。なお、開示請求にあたっては、実費を請求させていただくことがあります。

8. 個人情報の事故等への対応について

万一、当グループが保有する個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をさせていただき、安全の確保に努めます。また、すみやかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

2009年1月1日改定

羽立グループ